

7 故障かな？と思ったら

不具合	原因	処置
音が聞こえない	スピーカーがWEB会議システム上で正しく設定されていない	ご使用方法③を参照して設定を確認してください
	主電源ケーブルの接続が外れている	電源ケーブルをコンセントに接続してください
	電気が通っていない	フロアに電気が通っているか確認してください
	USBケーブルの接続が外れている	USBケーブルをパソコンにしっかりと接続してください
	音量設定がミュートになっている	パソコンの音量設定を確認してください
音が小さく、聞こえづらい	音量設定が小さくなっている	パソコンの音量設定を確認してください
離れた距離からでもスピーカーの音がよく聞こえてしまう	音量設定が大きすぎる	パソコンの音量設定を確認してください
	スピーカーがWEB会議システム上で正しく設定されていない	ご使用方法③を参照して設定を確認してください
	周囲の環境が静かすぎる	スピーカーからの音漏れを完全に防ぐことはできません サウンドマスキングなどのソリューションと合わせてご使用ください
モニターが映らない	主電源ケーブルの接続が外れている	電源ケーブルをコンセントに接続してください
	モニターの電源が入っていない	モニターの電源をオンにしてください
	HDMIケーブルの接続が外れている	HDMIケーブルをパソコンにしっかりと接続してください
	HDMIケーブルが正しく接続されていない	HDMIケーブルをパソコンにしっかりと接続してください
	モニターのシンク設定ができていない	モニターのメニュー設定からシンク設定を確認してください
モニターでも解決しない場合	モニターの電源をオフにし、主電源ケーブルを一度抜いてから再度主電源ケーブルをコンセントに接続し、モニター電源をオンにしてください	
マイクが機能しない (WEB会議の相手側に音が届かない)	マイクがWEB会議システム上で正しく設定されていない	ご使用方法③を参照して設定を確認してください
	USBケーブルの接続が外れている	USBケーブルをパソコンにしっかりと接続してください
	マイク設定がミュートになっている	WEB会議システム上でマイク設定を確認してください
マイクが周囲の音を拾い、WEB会議の相手側に音声を聞き取りづらい	マイクがWEB会議システム上で正しく設定されていない	ご使用方法③を参照して設定を確認してください
WEBカメラの映像が映らない	カメラがWEB会議システム上で正しく設定されていない	ご使用方法③を参照して設定を確認してください
	USBケーブルの接続が外れている	USBケーブルをパソコンにしっかりと接続してください
	カメラの前に物が置かれている	カメラのレンズの前に置いてある物を取り除いてください
	カメラのレンズ部分が隠れている	カメラのレンズ部分が隠れないようにしてください
WEBカメラの映像が不明瞭	カメラのレンズ部分が汚れている	カメラのレンズ部を乾いた柔らかい布で清掃してください
	カメラのピントが合っていない	カメラのレンズ部を回してピントを調整してください

以上の処置をしても直らない場合はお買い上げの販売店までご連絡をお願いいたします。

保証の明細

この度はイトーキ製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。お使いの弊社製品が、取扱説明書、本体添付のラベル等の注意事項による正常なご使用状態のもとで故障した場合、下記保証期間をご参照の上、お買い上げの販売店までご連絡をお願いいたします。

■保証項目

●電気機能の保証期間は、お買い上げの日から下記の年限とさせていただきます。

保証期間	電気関係	対象品
6か月保証	電気関係	USBハブ、WEBカメラ
1年保証	電気関係	スピーカー
2年保証	電気関係	マイク
5年保証	電気関係	モニター (※HDMIケーブルは保証対象外です)

●保証期間は、一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)のガイドラインに準拠して、お買い上げの日から下記の年限とさせていただきます。

保証期間	外装表面・仕上げ	塗装及び樹脂部品の変形および変・褪色、レザー・クロスの摩耗
1年保証	外装表面・仕上げ	塗装及び樹脂部品の変形および変・褪色、レザー・クロスの摩耗
2年保証	機構部・可動部	引出し・スライド機構、扉の開閉、錠前、昇降機構等の故障
3年保証	構造体	強度・構造体にかかわる破損

- 上記の保証期間は、一般オフィスにおいて、通常の執務状態(1日8時間程度)で使用した場合を想定して定められたもので、24時間、年中無休での業務や、これに準ずる過酷な使用方をとする所での保証期間ではありません。
- 保証期間経過後の修理については、有料とさせていただきます。(修理によって機能の維持ができる場合のみ)
- 保証期間内でも以下の場合には有料とさせていただきます。
 - ・取扱説明書や貼付ラベル等に従って使用されていない場合の故障または破損。
 - ・中古品、第三者からの譲渡品・転売品の故障または破損。
 - ・異常な環境下(高温・多湿など)でのご使用や保管による故障または破損。
 - ・お客様による納品後の移動や運搬による故障または破損。

■保証書の発行

別途、保証書をご入用の場合は、お買い上げの販売店までご連絡をお願いいたします。

■保証対象外の場合

- 火災・天災による故障または破損。
- 改造またはご使用者の責任に帰すると認められる故障または破損。

■部品の保有期間について

●補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後5年間です。

※仕様については予告なしに変更する場合があります。

■取扱説明書を紛失した場合

お買い上げの販売店までご連絡をお願いいたします。

■製品と修理(修理の範囲・修理に必要な期間)に関するお問い合わせ

イトーキお客様相談センター
☎ 0120-164177 🌐 <https://www.itoki.jp/>

■製品の廃棄について

不要となった製品の廃棄は、法令によりお客様が適切に処理する責任があります。廃棄の際は法令に従った適切な廃棄処理をお願いいたします。ご不明な点はお相談ください。



明日の「働く」を、デザインする。

sound parasol
サウンドパラソル

取扱説明書

保証の明細付

- スタンダードベンチ付き DPS-187B-□□□□
- スタンダードベンチ無し DPS-187N-□□□□
- ミニタイプ DPS-099N-□□□□



この度はイトーキ製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この説明書は製品の使い方と、ご使用上の注意を記載しています。お読みになったあとも、いつもそばに置いて、わからない時にご再読ください。また、製品をほかの方に渡すときには、必ずこの取扱説明書を一緒にお渡しください。

I N D E X

- 1. 安全上の注意事項 P. 2
- 2. 使用上のご注意 P. 3
- 3. 各部の名称 P. 5
- 4. ご使用方法 P. 5
- 5. お手入れ P. 6
- 6. 品質表示 P. 7
- 7. 故障かな？と思ったら P. 8
- 保証の明細 P. 8

1 安全上の注意事項

安全に正しくお使いいただくため、必ずお守りください。

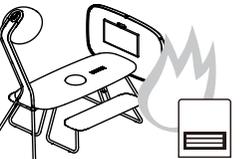
注意の種類の規定: 一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)による次のような危険性の規定に基づいています。

警告 取り扱いを誤ると死亡または重傷を負う可能性があります。

注意 取り扱いを誤ると傷害または物的損害が発生する可能性があります。

このマークは禁止行為を表します。

このマークは行為の指示を表します。

<p>警告 フレームやスピーカーにつかまったり、ぶらさがたりしないでください。転倒したり、製品の変形により、けがをすることがあります。</p>   	<p>警告 天板の上に乗ったり腰かけたり、ベンチの上で立ったりしないでください。転倒してけがをすることがあります。</p>   
<p>警告 製品の分解、改造は絶対にしないでください。故障やけがの原因になります。</p>   	<p>警告 ストーブなど、火気の近くでのご使用は危険ですから避けてください。火災になる危険があります。</p>  
<p>警告 ケーブルが製品などの下敷きになったり、押し付けなどによってキズがつかないようにしてください。感電や発火の危険があります。</p>  	<p>注意 耐荷重以上の物を載せないでください。物の落下や製品の変形により、けがをすることがあります。</p> <p>【天板一枚当たりの耐荷重】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタンダード：80kg ・ミニタイプ：40kg <p>(天板全体面に等しく載せた場合)</p>  
<p>注意 パネルに寄りかかったり強く押ししないでください。製品の変形により、けがをすることがあります。</p>  	<p>注意 ビスやボルトがゆるんだままで使わないでください。本体が壊れてけがをすることがあります。</p>   

6 品質表示

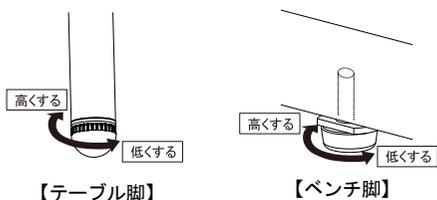
	DPS-187B	DPS-187N	DPS-099N	
寸法 (単位: mm)	幅	2280	2280	1167
	奥行	1380	1380	900
	高さ	2283	2283	2218
	天板サイズ	1800 (W) × 720 (D)	1800 (W) × 720 (D)	φ 900
	天板高さ	720	720	720
	ベンチサイズ	1200 (W) × 360 (D)	-	-
構造体	天板/ベンチ板表面	メラミン樹脂またはアクリル樹脂またはポリウレタン/ABS樹脂		
	天板/ベンチ板基材	パーティクルボードまたはMDF		
	フレーム	金属 (鋼)		
	配線ダクト	金属 (鋼)		
	マイクカバー	金属 (鋼) / ポリエステル/EPDMゴム		
	アジャスター	ナイロン樹脂/ポリエチレン樹脂/金属 (鋼)		
	スピーカーカバー	不織布 (ポリエステル樹脂) およびPETG樹脂		
	フレーム間パネル	不織布 (ポリエステル樹脂)		
	配線キャップ	ABS樹脂		
	エンドパネル表面材	不織布 (ポリエステル樹脂)		
エンドパネル基材	金属 (鋼)			
表面仕上げ	アミノアルキド樹脂塗装またはアクリル樹脂塗装			
「家庭用品品質表示法」にもとづく表示				
使用環境条件	温度	5°C~40°C		
	湿度	20%~80% (結露なきこと)		
電源入力	AC 100V 50/60Hz			
消費電力	スタンダードタイプ	最大45W		
	ミニタイプ	最大12W		

スピーカー	感度	75dB (1W/1m)
	再生周波数	170Hz~22kHz (±3dB)
	最大音圧	87dB
	指向特性	45° (2~10kHz平均)
マイク	マイクユニット	単一指向性×3
	收音範囲	1m 以内
	信号処理	適応型エコーキャンセラー、ノイズリダクション、マイク自動追尾、オートゲインコントロール、残響抑圧、SoundCap
モニター	最大表示解像度	1920×1080
	表示面積 (mm×mm)	597.888 (H) × 336.312 (V)
	最大表示色	1677万色
	視野角度	上下: 178° 左右: 178°
	最大輝度 (標準値)	300cd/m ²
	コントラスト比 (標準値)	1000:1
	応答速度	14ms [GTG]
	水平走査周波数 (kHz)	15.7~67.5
	垂直走査周波数 (Hz)	59.9~60.0
	最大リフレッシュレート (Hz)	60 (最大解像度時)
	映像入力端子	HDMI
外形寸法	約620 (W) × 44 (D) × 362 (H) mm	
WEBカメラ	センサー	200万画素 CMOSセンサー
	ビデオ解像度	最大 1920×1080
	レンズ	F1.75 f=2.5mm
	画角	水平150°
	信号処理	自動調整 (絞り、明るさ、コントラスト、ホワイトバランス)
必要システム環境	最低照度	30Lx以上
	USB (Type A)	USB 2.0以降
	対応OS	Windows10
	WEBカメラ必要PC環境	●Intel Core 2 Duo 2.4GHz以上のCPU ●2GB以上のメモリ

商標について
 ・IntelはIntel Corporationまたはその子会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
 ・Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
 ・そのほかの会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

アジャスター

ガタツキがある場合は、アジャスター機能で高さを微調整することで天板面を水平にできます。(アジャスト代：10mm)



【テーブル脚】

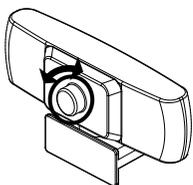
【ベンチ脚】

△注意 アジャスター調整は1人でわず、2人以上で行ってください。挟まれてけがをすることがあります。



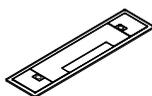
WEBカメラ

映像がぼやけている場合はレンズ部分をゆっくり回し、ピントを調整してください。

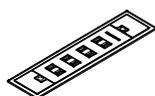


オプション

■配線口コンセント



【配線キャップ】



【コンセント×4口】
※オプション一例

配線キャップ部に、コンセントオプションを取り付けることができます。デスクコンセントの取付・ご使用方法は、オプション品の取扱説明書をご覧ください。

5 お手入れ

■天板、フレーム、ベンチ

通常のお手入れ／柔らかい布で乾拭きしてください。
ひどく汚れた場合／中性洗剤を薄めた液を柔らかい布に浸し、よく絞って拭き取り、その後乾いた柔らかい布で十分に乾拭きしてください。



⊘ ベンジン、シンナー、アルコール類、化学ぞうきんは使わないでください。表面の変色などの原因になります。



※ダーク色の天板は、使用状況や光の状況により手脂などの汚れが目立つ場合があります。お手入れにはワイピングクロス(別売)のご使用をおすすめします。

■張地、不織布

乾いた柔らかい布で乾拭きし、ほこりを取り除いてください。
製品特性上、数年使用しているとホツレや毛羽立ちが発生する場合があります。その場合は飛び出している部分をはさみでカットしてください。

■モニター

乾いた布で軽く拭き取ってください。
また、きれいな布を使用されるとともに、同じ布の繰り返し使用はお避けください。

△注意 マイクやモニターなど、電気機器類に水、ほこり、ゴミなどがかからないようにしてください。故障の原因になります。



△注意 配線キャップやマイクの上に腰をかけたたり、手をついたりしないでください。破損して、けがをすることがあります。



△注意 居室の換気をせずに使わないでください。シックハウス症の原因になることがあります。
必要換気量の求め方



$$\text{必要換気量} = \frac{20 \times \text{居室の床面積}(\text{m}^2)}{\text{1人当たりの占有面積}(\text{m}^2)} (\text{m}^3/\text{h})$$

【建築基準法に基づく方法
オフィス内における換気量算出の一例です。】

(注1) 20は成人男性が静かに座っているときのCO₂排出量
(注2) 1人当たりの占有面積が10(m²)を超える場合、10(m²)とします。



△警告 AC100V以外の電源は使用しないでください。火災、感電、故障の原因になります。



△警告 コードを持って電源をコンセントから抜かないでください。電源プラグを持ってまっすぐ抜いてください。コードが破損し、感電、火災やショートの原因になります。



△警告 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因になります。



△警告 電源プラグに付着した汚れやほこりは定期的に拭き取ってください。火災の原因になります。



△警告 万が一、発煙、異臭がするなどの異常が発生した場合は、直ちにコンセントから抜き、使用を中止してください。



△警告 以下の場所には設置しないでください。火災、感電、故障の原因になることがあります。

- ・通気性の悪い場所
- ・直射日光や熱器具のそば
- ・振動の多い場所
- ・湿気、ほこり、油煙、湯気の当たる場所
- ・屋外
- ・揮発性可燃物質または可燃性ガスのあたる場所



△警告 雷が鳴りだしたら、電源コードなどに触れないでください。感電の原因になります。



2 ⚠ 使用上のご注意

⊘ このマークは禁止行為を表します。

⚠ このマークは行為の指示を表します。

△注意 レイアウト変更時の移動・据付けは、ご自分でなさらず、お買い上げの販売店までご連絡をお願いいたします。(有償)



△注意 直射日光の当たるところでのご使用は避けてください。また、熱器具の付近、極端に寒い場所、多湿な場所でのご使用は避けてください。変色・変形の原因になります。



<p>⚠注意 加熱したナベ、ヤカン等を直接テーブルの上へ置かないでください。変色・変形の原因になります。</p>	<p>⚠注意 フロアーに凹凸があるときは、そのまま置かないでください。故障やガタツキの原因になることがあります。アジャスターでレベルを調整して水平に設置してください。</p>
<p>⚠注意 ケーブルを無理やり引っ張らないでください。故障の原因になります。</p>	<p>⚠注意 モニターの液晶画面を硬いもので押したりこすったり、衝撃を加えたりしないでください。破損してけがや故障の原因になります。</p>
<p>⚠注意 濡れた傘やタオルなどをパネルにかけないでください。変色・変形の原因になります。</p>	<p>⚠注意 ビス、ボルトなどのゆるみが生じた場合、必ず締めなおしてご使用ください。</p>
<p>⚠注意 ダーク色の天板は、キズが目立ちやすいため、取扱いにご注意ください。また、使用状況や光の状況により手脂などの汚れが目立つ場合があります。</p>	<p>⚠注意 消しゴムをケース無し状態で製品の上に長期間放置しないでください。製品の表面を溶かしたり変色させる可能性があります。</p>
<p>⚠注意 金属や陶磁器など底が硬いものやざらついたものを直接置いたり引きずりますと、天板表面にキズがつく場合がありますのでご注意ください。</p>	<p>⚠注意 うすい紙にボールペンやシャープペンシルなどの硬いもので筆記すると、天板表面に跡が残る場合がありますのでご注意ください。</p>

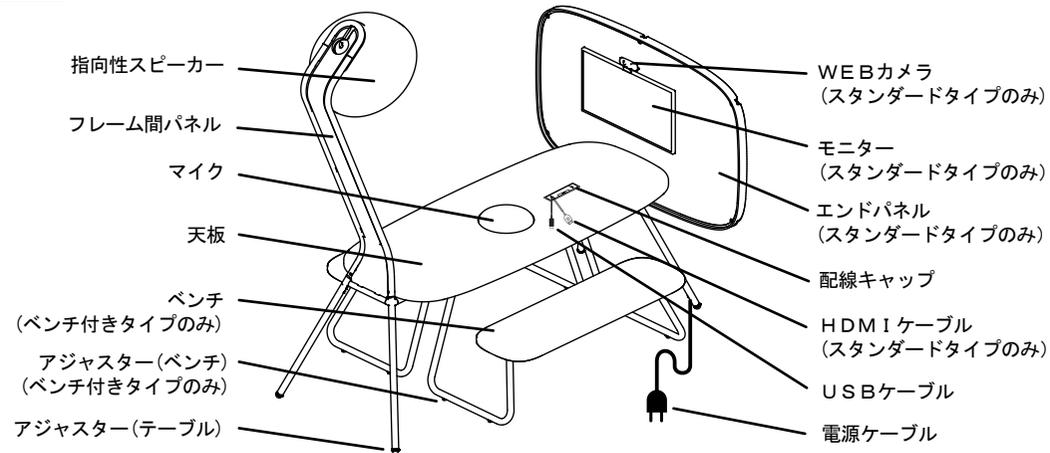
不織布パネル

- ・直射日光は変色を早めます。布地は時間の経過とともに色あせしますが、特に直射日光は紫外線により変色を早めます。
- ・硬いものを直接当てるとキズがつきます。鋭利な角のあるものをぶつけたり、硬質なものを引きずると、表面にキズをつける原因になります。
- ・汚れは完全に落ちないことがあります。繊維に汚れがしみこむと、完全に除去することが困難になります。汚れが付いた時はできるだけ早めに拭き取ってください。
- ・ホコリがたまりがちです。布地にホコリがつくと、繊維の間に入ってまいります。電気掃除機で定期的に清掃してください。

リノリウム天板

- リノリウムは天然素材のため、下記のような特徴があります。
- ・天板（またはベンチ）毎に色調や表面の風合いが異なる場合があります。
- ・長く使用している間に日光などにより変色していく場合があります。変化の時期については使用する環境によって異なります。
- ・表面が柔らかいため、キズがつきやすく、摩擦により変色する場合があります。
- ・主原料の亜麻仁油の独特の匂いがあります。ただし、健康上の影響はなく、時間とともに消えていきます。
- ・天板（またはベンチ）に水や薬品をこぼしたときは、速やかに拭き取ってください。フクレ、縁材のはがれ、およびシミが残る場合があります。

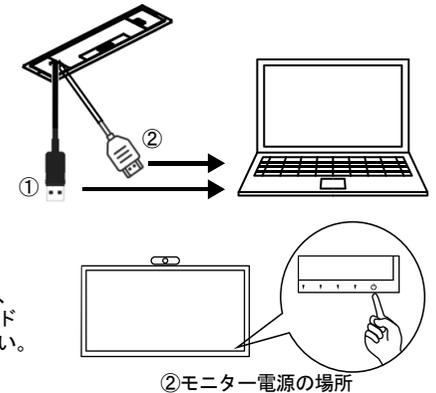
3 各部の名称



4 ご使用方法

WEB会議を行う

- ① 天板上のUSBケーブルをご使用のパソコンに接続してください。
- ② (スタンダードタイプの場合のみ) HDMIケーブルをパソコンに接続してください。モニターの画面が映るか確認します。モニターの画面が映らない場合、モニターの電源をONにしてください。
- ③ ご使用のパソコン上でWEB会議システムを起動し、スピーカー/マイク/カメラ(カメラはスタンダードタイプの場合のみ)を下記の通りに設定してください。



- ・スピーカー：「スピーカー(USB Audio CODEC)」
- ・マイク：「エコーキャンセル スピーカーフォン(Yamaha YVC-331)」
- ・カメラ：「Full HD webcam」

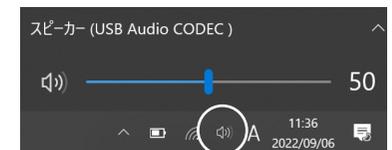
(注)パソコン端末の環境などにより、それぞれの表示が異なる場合がありますが、上記の機器が表示されていれば問題ありません。
(例)マイクの表示が「2-」などのように機器名の前に数字がついている：「2-エコーキャンセル スピーカーフォン(Yamaha YVC-331)」

※WEB会議システムでの各種設定の方法についてはご使用のソフトのサポートを参照してください。

- ④ スピーカー音を適切な音量に調整するため、ご使用のパソコン上で音量を調整し、WEB会議を行ってください。

※周囲の環境や聞く人等により、音の聞こえる範囲や聞こえ方は異なります。

- ⑤ WEB会議終了後、ご使用のパソコンから①②で接続したUSBケーブルとHDMIケーブルを外してください。



⑤パソコン上で音量調整
(画像は一例です。端末や機種により表示は異なる場合があります。)