

素材のお手入れ方法

家具は暴風やホコリ、直射日光などの厳しい環境の中に置かれます。耐用年数も、置かれる環境や使われ方、お手入れの有無やその方法により大きく変わってきます。各商品とも屋外での使用に適した素材、表面処理を施していますが、未長くお使い頂くために素材の特性へのご理解と、定期的なお手入れをおすすめしています。万一破損した場合、また商品に異変を感じた場合には、すみやかに使用を中止し弊社担当者またはお買い上げ販売店にご連絡ください。

※ご購入後年月を経た商品は、素材の劣化、品質、機能が低下している可能性がありますので、使用前に商品の状態をご確認ください。特に、公共・商業施設など不特定多数の人が利用する場所への設置は、安全のため日常的にメンテナンス等の管理を行ってください。

樹脂製品のお手入れ

樹脂は鉄などの金属のように錆びる心配がなく、管理の手間が少ない素材です。しかし、表面に付着した汚れを長期間そのままにしておくと、変色や劣化の原因になることがあります。定期的なお手入れにより、樹脂製品をいつまでも美しく保つことができます。

汚れの程度と掃除方法

内容	用具	方法
軽い汚れの場合	柔らかい布、スポンジ	柔らかい布、スポンジで水ぶきした後、からぶきしてください。
ひどい汚れの場合	柔らかい布、中性洗剤	中性洗剤を薄めた液で汚れを落とし、洗剤が残らないように水洗いしてください。その後、からぶきしてください。



樹脂製品のお手入れのご注意

- ◆お手入れには布やスポンジなどの柔らかいものを使用してください。
- ◆金属ブラシ、金ベラ、スチールウール、目のあらい紙ヤスリなどは使用しないでください。
- ◆小石、砂などが付着したままこすると、樹脂表面にキズが付きます。あらかじめ取り除いてください。
- ◆アルコール、ベンジン、アセトンなどの有機溶剤や石油類などは使用しないでください。
- ◆掃除用洗剤にご注意ください。ガラスクリーナーなどの有機溶剤を含むクリーナーは使用しないでください。殺虫剤などのスプレーも吹き付けしないでください。
- ◆工業地帯や海岸の近くなどでは、状況によりお手入れの回数を増やしてください。
- ◆定期的なお手入れにより、樹脂製品をいつまでも美しく保つことができます。

アルミ製品のお手入れ

アルミはスチールなどと比べ、錆びにも強く、維持費のかからない素材です。しかし、表面に付着した汚れを長期間放置しておくと腐食の原因になることがあります。

お手入れのポイントは年に数回の水洗いです。それだけで、アルミの美しい光沢はいつまでも保てます。

各商品には屋外使用に適した塗装を施しています。アルミは鉄と比較して錆びにくい性質を持っていますが、キズが付くとそこから錆びが発生する場合があります。小さなキズでも早めに補修されることをおすすめします。

水に濡れた場合は、からぶきしてください。

汚れの程度と掃除方法

内容	用具	方法
軽い汚れの場合	柔らかい布、スポンジ	柔らかい布、スポンジで水ぶきした後、からぶきしてください。
ひどい汚れの場合	柔らかい布、中性洗剤	中性洗剤を薄めた液で汚れを落とし、洗剤が残らないように水洗いしてください。その後、からぶきしてください。



アルミ製品のお手入れのご注意

- ◆お手入れには布やスポンジなどの柔らかいものを使用してください。
- ◆金属ブラシ、金ベラ、スチールウール、目のあらい紙ヤスリなどは使用しないでください。
- ◆小石、砂などが付着したままこすると、アルミ表面にキズが付きます。あらかじめ取り除いてください。
- ◆アルコール、ベンジン、アセトンなどの有機溶剤や石油類などは使用しないでください。
- ◆小さなキズでも早めに補修されることをおすすめします。水に濡れたときはからぶきしてください。
- ◆安全のため、定期的にはボルト、ナット、ビスにゆるみがないか確認してご使用ください。
- ◆工業地帯や海岸の近くなどでは、状況によりお手入れの回数を増やしてください。
- ◆定期的なお手入れにより、アルミ製品をいつまでも美しく保つことができます。

商品保証について

商品保証について

保証期間は、商品納品日より1年間です。製造上の欠陥が原因で商品機能が成立しないと認められ、保証期間内であることが証明された場合、商品の交換をさせていただきます。保証方法として商品の交換を行いますが、製造上の問題で同じ商品が提供できない場合がございます。その場合は、同等品または返金での対応となります。初期不良を申し立てる場合は納品日より5日以内に弊社担当者またはお買い上げ販売店にご連絡ください。

また、保証期間中において、保証対象商品の無償対応は1回までとさせていただきます。

下記は、当社の商品に関し、ここに掲載の保証期間、保証内容の範囲において無償交換を行うことをお約束するものです。

保証期間中に故障、破損などの不具合(以下「不具合」といいます)が発生した場合には使用を中止し、弊社担当者またはお買い上げ販売店にご連絡ください。

保証内容	取り扱い説明書またはその他の注意書きに基づく適正な使用状態で保証期間内に通常の手続きによって生じた品質不良、性能および機能の低下について、当社が認定したものは当社が無償で交換を行う。
品質保証の免責事項	<p>保証期間内でも原因が次のような場合は、有償となります。</p> <p>①当社の手配によらない第三者の加工、組み立て、施工(基礎工事、取付工事、電気工事、シーリング工事)、管理、メンテナンス等の不備に起因する不具合(例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食等)</p> <p>②表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合。</p> <p>③商品または部品の経年劣化(使用に伴う消耗、摩耗等)や経年劣化またはこれらに伴う腐食、錆び、カビ、汚れ等その他類似の不具合。また、木製品(竹製品)における天然の性質に起因する不具合(ささくれ、ひび割れ、色あせ、変色、節欠け、反り、曲がり、ねじれ、染み等)および樹液の染み出し、カビ、苔の発生、白蟻による不具合。 天然素材を原料に使用した商品は材質が均一でないことがあり、仕上、耐久性、色味、質感にバラつきが生じます。原料の特性由来の不具合については、保証をいたしかねる場合があります。また、意匠質感といった申し立てについては商品機能が失われていない限り保証対象とはなりませんのでご了承下さい。</p> <p>④自然現象や住環境に起因する結露、凍結による膨張、ひび割れ、寒暖差による伸縮、ねじれ、樹液の染み出しなどの不具合。</p> <p>⑤環境が特に悪い地域や場所での腐食またはその他の不具合(例えば、海岸地帯での塩害による腐食、大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガス等が付着して起きる腐食、異常な高温、低温、多湿による不具合等)</p> <p>⑥天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災等)により、商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。</p> <p>⑦実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で起きた不具合。</p> <p>⑧犬、猫、鳥等の小動物の害、またはつるや根等の植物の害による不具合。</p> <p>⑨引き渡し後の使用上の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合、および引き渡し後の移動、移設による損傷または故障。</p> <p>⑩使用者もしくは第三者の故意、過失または不当な修理や改造による不具合。</p> <p>⑪犯罪、いたずら等の不法な行為に起因する破損や不具合。</p> <p>⑫本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。</p> <p>⑬商品の構成材の一部でも当社が供給した以外のものの不具合。</p> <p>⑭保証書の提出がない場合、または保証書に記入漏れや虚偽記載がある場合。</p> <p>⑮手続きの中で不審な点が認められる場合。</p> <p>⑯屋外へ設置する場合、固定工具による塗装剥がれ、傷など不具合の場合。</p>

※保証期間経過後のすべての対応(修理、交換等)は有償といたします。

※この商品保証は、日本国内においてのみ適用されるものとし、日本国外に納入される商品については適用されないものといたします。

※この保証内容は、ここに明示した期間、条件のもとにおいて無償交換をお約束するものです。従ってこの保証内容によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理につきましても、弊社担当者またはお買い上げ販売店にご連絡ください。

施工・使用上のご注意

- ・転倒により製品が破損するおそれがあるため、強風時の屋外使用、傾斜や段差、強い振動・衝撃のある場所での使用は避けてください。
- ・スチール・アルミなどの金属製品にキズが付いた場合は、劣化や錆びの原因となりますので、ご注意ください。
- ・水分や汚れが付着するとカビが発生することがあります。
- ・直射日光にあたると製品の褐色、木材のひび割れの原因となります。あらかじめご了承ください。
- ・ストーブなど高温になる物のそばやホットカーペット、床暖房の上で使用しないでください。
- ・紫外線、風雨、ホコリなどによる影響を受けることで、素材の特性である経年変化（錆びや色の変化など）の発生、商品の劣化や汚れの付着が起こります。
- ・屋上へ設置する場合は風による転倒、落下が起きないように計画してください。

長期間ご使用にならない場合・梅雨期間の保管方法

屋内の換気の良い場所で保管することをおすすめしています。どの商品も保管する場合は屋根の下での保管もしくはファニチャーカバーをご使用ください。ご使用にならない期間も定期的にお手入れをおこなってください。ファニチャーカバーは定期的に外して換気してください。結露などが原因で製品にカビが発生することがあります。また、クッションは室内に保管してください。ファニチャー上に置いたまま保管すると、換気が悪くカビが発生することがあります。