

5 保証の明細

この度はイトーキ製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。お使いの弊社製品が、取扱説明書、本体添付のラベル等の注意書による正常なご使用状態のもとで故障した場合、下記保証期間をご参照のうえ、お買い求め先の販売店へご連絡ください。

■保証項目

- 保証期間は、一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)のガイドラインに準拠して、お買い上げの日から下記の年限とさせていただきます。

1年保証	外観表面仕上げ	塗装・クロス・樹脂・パーツ等の変色、褪色、摩耗(木部・皮革など天然材の変・褪色を除く)
2年保証	機能	引出し・扉の開閉機構、錠前、キャスター、アジャスター
3年保証	構造部材	主材の変形、割れ、破損、天板・化粧板の浮き・割れ

※保証項目は、各機種共通とさせていただきます。

- 保証期間経過後の修理については、有償とさせていただきます。

■保証書の発行

別途、保証書をご入用の場合は、お買い求め先の販売店にお申しつけください。

■保証対象外の場合

- 火災・天災による故障の場合。
- 改造またはご使用者の責任に帰すると認められる故障の場合。

■部品の保有期間について

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後5年間です。
- ※仕様については予告なしに変更する場合があります。

■製品と修理(修理の範囲・修理に必要な期間)に関するお問い合わせ

イトーキお客様相談センター ☎ 0120-164177
http://www.itoki.jp/

■取扱説明書を紛失した場合

上記イトーキお客様相談センターまたはお買い求め先の販売店にお申しつけください。

製品の廃棄について

不要となった製品の廃棄は、法令によりお客様が適切に処理する責任があります。廃棄の際は法令に従った適切な廃棄処理をお願いいたします。
ご不明な点はご相談ください。



取扱説明書

保証の明細付

この度はイトーキ製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この説明書は製品の使い方と、ご使用上の注意を記載しています。お読みになったあとも、いつもそばに置いて、わからない時にご再読ください。また、製品をほかの方に渡す時には、必ずこの取扱説明書を一緒にお渡しください。

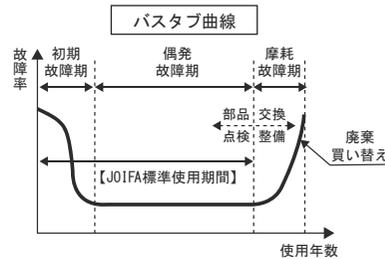
INDEX

1. 安全上の注意事項 P. 1~2
2. 使用上のご注意 P. 2~3
3. 点検・お手入れ P. 3
4. 品質表示 P. 3
5. 保証の明細 P. 4

JOIFA標準使用期間について

JOIFA標準使用期間: 注意喚起が目的で、耐用年数や保証期間ではありません。

一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)では、改正消費生活用製品安全法の主旨に合わせ、一定の使用条件(注)で、安全上支障なくご使用できる期間として、自主的に『JOIFA標準使用期間』を設定致しました。この期間は製品の無償保証期間とは異なります。通常製品は右のバスタブ曲線が示すように、この期間の末期から、経年劣化などによる故障が増大することが考えられます。その場合に、点検・整備や部品交換で継続使用いただくか、ご使用に耐えない場合には買い換えをお勧めさせていただく場合も有ります。



JOIFA標準使用期間の終期は、製品に貼付されているラベルをご確認ください。製造年にJOIFA標準使用期間を加えた年の年末となります。

(注) 品目別の使用条件は、JOIFAのホームページ (http://www.joifa.or.jp/) をご覧ください。

※保証期間及びJOIFA標準使用期間の内容につきましては、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

1 安全上の注意事項

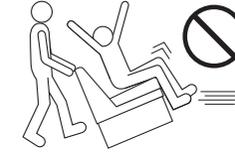
安全に正しくお使いいただくため、必ずお守りください。

⚠ このマークは禁止行為を表わします。⚠ このマークは行為の指示を表わします。

⚠ 警告 後ろの脚だけに体重をかけて使わないでください。転倒してけがをすることがあります。



⚠ 注意 人を乗せたまま引きずるなど、乱暴な扱いをしないでください。製品が壊れてけがをすることがあります。



⚠ 注意 座面の前縁部に腰掛けないでください。転倒してけがをすることがあります。



⚠ 注意 イスの上に立ち上がらないでください。転倒してけがをすることがあります。



⚠ 注意 ボルトやネジがゆるんだままで使わないでください。本体が壊れてけがをすることがあります。



⚠ 警告 ストープなどの熱器具から離してご使用ください。本体が過熱でやけどをしたり、火事になることがあります。

⚠ 警告 電源コードをアジャスターや他の家具等で挟んだり、足で踏まないでください。断線や火事になる恐れがあります。

⚠ 注意 分解・改造は絶対に行わないでください。けがや故障の原因になることがあります。

⚠ 注意 イスの上を歩いたり、イスの上で遊ばないでください。座面間に足を踏み外したり、その他のすき間に挟まってけがをすることがあります。

注意の種類の規定: 一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)による次のような危険性の規定に基づいています。

⚠ 警告 取り扱いを誤ると死亡または重傷を負う可能性があります。

⚠ 注意 取り扱いを誤ると傷害または物的損害が発生する可能性があります。

コンセント部については、下記の注意事項を必ずお守りください

警告

- 表示された容量を超えて使用しないでください。また、たこ足配線をしないでください。過熱して火災の原因になります。
- 分解・改造は絶対にしないでください。けがや故障の原因になることがあります。
- コンセントに水、異物、ゴミが入らないよう注意してください。万が一、入った場合は新しいコンセントに交換してください。電気ショートによって発火することがあります。
- コンセントに導電性のある、クリップ・工具等をさしこまないでください。感電や火災の原因になります。
- コードを持って抜かないでください。コードが破損し、感電、火災やショートの原因になることがあります。
- コードが傷ついたままのご使用はお止めください。感電や火災の原因になります。
- コードを束ねたままのご使用は過熱することがあり、危険ですので、伸ばしてお使いください。
- コードを柱や壁などに釘やステップで固定することは禁じられていますので、お止めください。
- 濡れた手で抜き差ししないでください。感電の恐れがあります。
- トイレ用洗剤、漂白剤、強力洗剤を電源プラグやコンセント本体にかけないでください。

注意

- 乱暴な取り扱いや、用途以外の使用はしないでください。けがや故障・破損の原因になります。
- 電気火災防止の為、本品及び機器の電源プラグに付着した汚れやホコリは定期的に拭き取ってください。
- 本体の汚れは柔らかい布で乾拭きしてください。水、洗剤、シンナー、ベンジン等を使用しないでください。

2 使用上のご注意

家具の性質を知っていただき、末長く、美しくお使いください。

木材

直接日が当たると変色します。

直射日光は製品の反り、ひび割れ、変色の原因になります。お部屋の条件によりカーテンやブラインドなどをご使用ください。

冷暖房の風を直接当てると狂いが生じます。

冷暖房の風を直接当てると、変色が生じます。冷暖房の使用により、製品の反り、ひび、割れ、狂い、変色の原因になることがあります。冷暖房から遠ざけて設置してください。

湿気を吸うとカビや腐食が発生します。

過度な湿度は、製品のカビや腐食の原因になります。壁から少し離して設置するなど、風通しにご留意ください。



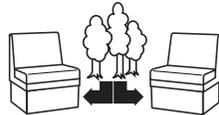
硬いものを直接当てるとキズがつきます。

鋭利な角のあるものをぶつけたり、硬質なものをはきざすと、表面にキズをつけるものになります。



木目は製品ごとにちがいます。

天然木を使用している箇所は、木の良さを肌で感じられますが、「色調」「木目柄」などの質感は異なります。特に、隣り合う商品同士では、素地の違い、木目の違いから差を感じることがあります。



虫の食害があります。

使用中に虫がつくことがあります。食害を見つけたら早めの対処をお願いします。

木質部にとめたネジはゆるみます。

使用中にボルトやネジのゆるみによるガタツキが生じた時は、増締めをお願いします。

換気

換気や通風を十分に心掛けてください。

製品の購入当初は化学物質の発散の多い事があります。暫くの間は、換気や通風を十分に心掛けて下さい。また、室内が高温(温度28℃、相対湿度50%超えが目安)になる場合には窓を締め切らないか、強制換気をしてください。



金属

サビが生じます。

高い湿度の中にあると、サビが生じることがあります。また、塩分もサビを促進します。時々ワックスがけをして表面を守ってください。

硬いものをぶつけると塗装がはがれます。

鋭利な角のあるもので衝撃を与えたり、硬質なもののでっかくと表面の塗装やめっきがはがれることがあります。

人工皮革

直射日光や熱で劣化します。

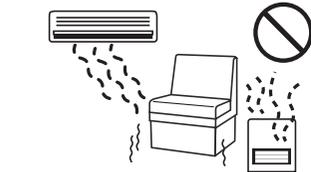
日光や暖房器具などの熱に長くあると、材質が劣化し、表面が損なわれたり、もろくなったりします。カーテンやブラインドなどで直射日光から守ってください。

火にふれると表面が溶けます。

タノコの火や、マッチの燃えカスの落下にご注意ください。

シワ、伸び

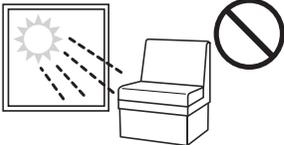
同じ部分に集中的(ピンポイント)に着座すると、シワや伸びが目立つようになります。



布地

直射日光は変色を早めます。

布地は時間の経過とともに色褪せますが、特に直射日光は、紫外線により変色を早めます。



ひどい汚れは完全に落ちないことがあります。

繊維に汚れがしみ込むと、完全に除去することが困難になります。汚れがついたときは、できるだけ早く早めに拭きとってください。

ホコリがたまりがちです。

布地にホコリがつくと、繊維目に入ってしまったります。定期的な清掃をお願いします。

コンセント部

- 移動・据付けを行う際は、電源プラグを抜いてください。
 - 電源プラグを抜き差しする時はコンセントを押さえ、真っ直ぐに抜き差ししてください。
 - 定格出力以上の機器を接続した場合は、充電時間が長かかりますので、ご注意ください。(2ヶの機器を接続した場合は、先に接続した機器への充電が優先されます。)
 - 給電中、コンセント本体があたかくなることがありますが、異常ではありません。
 - 本製品を使用してパソコンなどのデータ内容が消失、変化した場合、弊社は一切責任を負いません。
 - 本製品を使用できるのは日本国内だけです。(AC100V以外は使用できません)
 - 万が一、発熱や発煙、異臭がするなどの異常が発生した場合は、直ちに電源コードをコンセントから抜いて、使用を中止してください。
- ※本製品にパソコンや周辺機器を接続する時は、必ずパソコンや周辺機器メーカー端の注意事項に従って、正しくお使いください。
※お客様がご使用になる機器や端子、使用環境によっては、十分な性能が発揮されない場合があります。ご使用前に必ずお客様の用途に適合するものであるかご確認ください。

3 点検・お手入れ

快適にお使いいただくため、メンテナンスをお願いいたします。

点検

不具合	原因	処置
異音が発生する	ビス、ボルトが緩んでいる。	ビス、ボルトを締めなおしてください。
ソファががたつく	アジャスターが浮いている。	アジャスターを調節してください。

△ 以上の処置をしても直らない場合は、イトーキお客様相談センター、またはお買い求め先の販売店までご連絡をお願いいたします。

お手入れ

	通常	ひどく汚れた場合
木部	乾いた柔らかい布で木目に沿って、軽くホコリを払うように拭いてください。水拭きはできるだけ避けてください。	中性洗剤を薄めた液を柔らかい布に浸し、よく絞って拭き取り、洗剤が残らないように水拭きします。その後、乾いた柔らかい布で十分に乾拭きしてください。 ベンジン、シンナー、ワックス、アルコール類および化学ぞうきんは、表面の塗装を傷めたり補修や再塗装ができなくなる場合がありますので使用しないでください。
布部	月に一度の割合ではたきかけたり、電気掃除機でホコリを取り除いてください。	コーヒー、ジュース等の汚れは中性洗剤を薄めた液を染み込ませた柔らかい布で、軽く叩くようにして取ってください。油性の汚れの場合は、ベンジンを柔らかい布に浸し軽く叩いて取り除きます。接着材のついた回転式清掃具(コロコロ)を使用するとホツレの原因になります。
金属部	柔らかい布で磨き、ときにはミンソ油やワックスなどを含ませて磨いてください。	中性洗剤を薄めた液を柔らかい布に浸し、よく絞って拭き取り、洗剤が残らないように水拭きします。その後、乾いた柔らかい布で十分に乾拭きしてください。
人工皮革部	乾いた柔らかい布で拭き取ってください。	中性洗剤を薄めた液を柔らかい布に浸し、よく絞って拭き取り、洗剤が残らないように水拭きします。その後、乾いた柔らかい布で十分に乾拭きしてください。 ベンジン、シンナーなどは表面を溶かすことがありますので使用しないでください。

4 品質表示

項目	機種	背なし		ローバック	ハイバック	ローバックコーナー	ハイバックコーナー	Rコーナー	シェーズロング(右用、左用)	スツール
		LLL-06SN LLL-12SN LLL-18SN	LLL-06SL LLL-12SL LLL-18SL	LLL-06SL LLL-12SH LLL-18SH	LLL-06SH LLL-12CS LLL-18CS	LLL-07CL	LLL-07CH	LLL-07RL	LLL-14LLR LLL-14LLL	LLL-06CNN
寸法(単位) mm	幅	600		700	730	700	730	910	700	600
	2連	1200								
	3連	1800								
	奥行	700		700	730	700	730	830	1400	600
	高さ	420	720	1300	720	1300	720	720	720	420
	座面の高さ	420								
構造部材	背座・肘かけ部	合板								
	台輪部	ABS樹脂								
	アジャスター	ABS樹脂								
張り材		ポリエステル or PVC								
クッション材		ウレタンフォーム								

「家庭用品品質表示法」に基づく表示

項目	機種	コーナーテーブル	クッション	ハイバック用ホワイトボード	コンセント部	
		LLL-07TN	LLL-044CU	LLA-0604WB	素材	本体・化粧カバー
寸法(単位) mm	幅	700	450	600	ABS樹脂	ABS樹脂
	奥行	700	450	10		
	高さ	420	170	420		
構造部材	本体	合板	-	スチール	定格容量	合計1500wまで
	アジャスター	ABS樹脂	-	-	定格電圧	125V
張り材		-	ポリエステル or PVC	-	定格電流	15A
クッション材		-	ウレタンフォーム	-	電源コードの長さ	2m

「家庭用品品質表示法」に基づく表示