

取扱説明書

保証の明細付



サポートスツール2

KSK-642	KSK-643	KSK-652	KSK-653	KSK-660
KSK-662	KSK-663	KSK-670	KSK-672	KSK-680
KSK-682	KSK-683	KSK-690	KSK-692	

●製品記号は、座面の裏側にラベルで表示してあります。

この度はイトーキ製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この説明書は製品の使い方と、ご使用上の注意を記載しています。お読みになったあとも、いつもそばに置いて、わからない時にご再読ください。また製品をほかの人に渡す時には、必ずこの取扱説明書を一緒にお渡しください。

1 安全上の注意事項

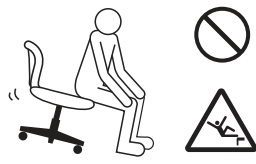
安全に正しくお使いいただくため、必ずお守りください。

Ⓢ このマークは禁止行為を表します。

⚠警告 滑りやすい床面で使わないでください。転倒してけがをすることがあります。
●座るときは、イスの位置を確かめてお座りください。



⚠注意 座面の前縁部に腰掛けしないでください。転倒してけがをすることがあります。



⚠注意 イスの上や足掛けリングの上に立ち上がらないでください。転倒してけがをすることがあります。



⚠注意 運搬に使用するなど、用途以外で使わないでください。転倒してけがをすることがあります。



注意の種類の規定：
JOIFA（一般社団法人日本オフィス家具協会）による次のような危険性の規定に基づいています。

⚠警告 取り扱いを誤ると死亡または重傷を負う可能性があります。

⚠注意 取り扱いを誤ると傷害または物的損害が発生する可能性があります。

⚠注意 座面がぐらついたり異音を生じたまま使わないでください。本体が壊れてけがをすることがあります。
●座面のぐらつきや異音が発生した場合は、お買求め先の弊社担当者にご連絡ください。



⚠注意 回転部や可動部のすきまに指を入れないでください。はさまれてけがをすることがあります。



⚠注意 手掛けに腰掛けたりのつたりしないでください。転倒してけがをすることがあります。



⚠注意 居室の換気をせずに使わないでください。シックハウス症の原因になることがあります。

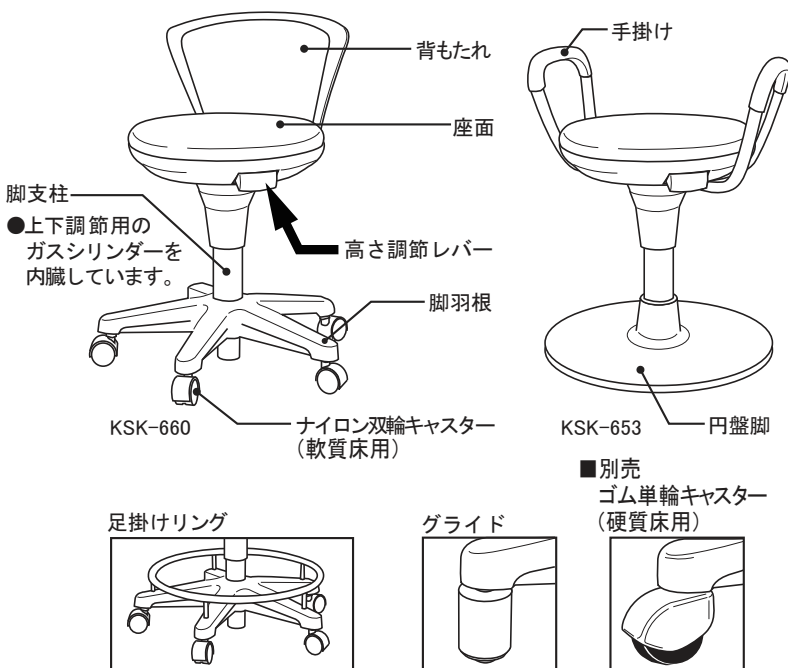
必要換気量の求め方
必要換気量 = $\frac{20 \times \text{居室の床面積 (m}^2\text{)}}{1 \text{ 人当りの占有面積 (m}^2\text{)}}$
(m³/h)

【建築基準法に基づく方法
オフィス内における換気量算出の一例です。】

(注1) 左式の「20」は20 (m³/h・人) の意味ですが、この根拠は成人男子が静かに座っているときの0.01排出量に基づいた必要換気量です。
(注2) 居室では1人当りの占有面積が10 (m²) を超える場合は、10 (m²) とします。



2 各部の名称とサポートスツール2の機能



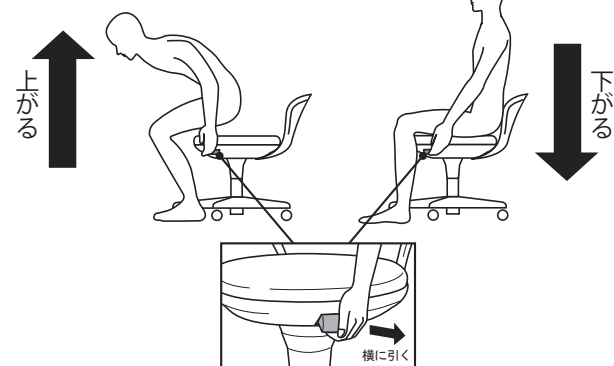
座面の高さ調節

座面を高くするとき

必ず座面に腰掛け、座面左下の高さ調節レバーを横に引きます。座ったまま少しずつ腰を浮かすと座面が上がります。希望の高さになったらレバーをはなします。

座面を低くするとき

必ず座面中央部に腰掛け、座面左下の高さ調節レバーを横に引くと座面が下がります。希望の高さになったらレバーをはなします。



⚠足掛けリング付タイプは、地面に片足を置いて高さ調節を行ってください。

3 使用上の注意事項

Ⓢ このマークは行為の指示を表わします。

- ❶ 可動部に注油をしないでください。油がたれて、床や衣類を汚す原因になります。
- ❷ 直射日光が当たる所でのご使用はさけてください。紫外線による色変わりや色あせのおそれがあります。
- ❸ ボルトやネジがゆるんだままでは使わないでください。故障の原因になることがあります。
❶ ガタツキが生じている部分のボルトやネジを締め直してご使用ください。
- ❹ 製品の購入当初は化学物質の発散の多い事があります。暫くの間は、換気や通風を十分に心掛けてください。また、室内が高温（温度28℃、相対湿度50%超えが目安）になる場合には窓を締め切らないか、強制換気をしてください。

【一般社団法人 日本オフィス家具協会 (JOIFA) からの
お知らせとお願い】

「健やかな空気質の確保を目指して換気励行のお願い」
ここに述べる注意事項は、使用者の健康阻害を防ぐため、極めて重要です。購入以後のご注意事項です。使用者の皆様には是非お守りいただくよう宜しくお願い申し上げます。

1. 製品購入時の注意事項

購入当初は、化学物質の発散が多いことがあります。暫くの間は、換気や通風を十分に行うよう心掛けて下さい。室内の換気が十分に行われないと室内化学物質濃度が高まり、健康に影響を及ぼすことがあります。

2. 温度や湿度の変化による換気の励行

室内が著しく高温多湿となる場合（温度28℃、相対湿度50%超が目安）には、窓を締め切らないようにするか、強制換気を行って下さい。室内化学物質濃度が高まり、健康に影響を及ぼすことがあります。

（上は、JOIFA:「VOC対策ガイドライン」より抜粋。参考資料として国土交通省住宅局パンフレット「快適で健康な住宅で暮らすために」）

4 点検・お手入れ

快適にお使いいただくため、メンテナンスをお願いいたします。

点 検

- △注意** ボルトやネジがゆるんだままで使用すると、
本体がこわれてけがをすることがあります。

ボルト、ネジのゆるみ

使用中にボルトやネジのゆるみによるガタツキが生じた時は、増し締めを
していただくことが長持ちの秘訣です。早めの増し締めをお願いします。

異音の発生

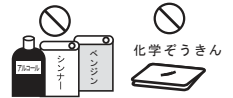
キャスターから異音が生じた時は、ただちに使用をやめ、
お買求め先の弊社担当者にご連絡ください。

お 手 入 れ

背もたれ・座面の裏部、脚部、手掛け部のお手入れ

きれいな布を水にぬらし、固く絞ってふいてください。汚れのひどい時には、
うすめた中性洗剤溶液でおふきください。

- ❗ ペンジン、シンナー、アルコール類、化学ぞうきんの使用は
避けてください。変色する場合があります。



布地・クッション部のお手入れ

手ではたくか、電気掃除機でほこりを吸いとってください。クッション部の
汚れがひどい場合には、新しいクッションとの交換をおすすめします。

5 故障かな？と思ったら

現 象	対 処 法
キャスターが転がりすぎる。	● P タイル等の硬質の床面では、ゴム単輪キャスターへの変更をお勧めします。 お買求め先の弊社担当者にご連絡ください。
異常な音がする。	● 回転 部やキャスターから異音が生じた時は、ただちに使用をやめ、 お買求め先の弊社担当者にご連絡ください。
クッション部の汚れが落ちない。	❗ 「お手入れ」の処置をしても汚れが落ちないときは、新しいクッションとのパーツ交換をおすすめします。

⚠ 不具合が直らない場合は使用を中止し、お買求め先の弊社担当者、またはイトーキお客様相談センターまでご連絡をお願いいたします。

6 品質表示

項目		機種																											
		KSK-660		KSK-662		KSK-642		KSK-680		KSK-682		KSK-652		KSK-670		KSK-672		KSK-690		KSK-692		KSK-663		KSK-643		KSK-683		KSK-653	
寸法		幅		510		520		510		520		510						500		520		500		520					
(単位：mm) 奥行き		540				515		485		540				515		485		550				500							
高さ（調節範囲）		635 (635～735)				425 (425～525)				585 (585～685)		685 (685～860)				475 (475～650)				610 (610～710)				400 (400～500)		560 (560～660)			
座面の高さ(調節範囲)		425 (425～525)										475 (475～650)						400 (400～500)											
重量(単位：kg)		8.9		8.7		11.3		6.6		6.4		9.0		9.7		9.5		7.5		7.3		9.5		12.1		7.2		9.8	
構造部材		座部インナーシェル		座部アウターシェル		ポリプロピレン																							
		ポリプロピレン				――				ポリプロピレン				――				――				――							
背もたれ部インナーシェル																													
背もたれ部アウターシェル																													
脚羽根・円盤脚		金属<鋼>+ポリプロピレン														金属<鋼>													
脚支柱部																													
足掛け部		――										金属<鋼>						――											
手掛け部		――		金属<鋼> +* リアビレ		――		金属<鋼> +* リアビレ		――										金属<鋼> +* リアビレ		――		金属<鋼> +* リアビレ					
表面加工		フレーム部		エポキシポリエステル樹脂塗装																									
		足掛け部		――										めっき<クロム>						――									
張り材		ポリエステル100%〈PG, PV〉／ポリ塩化ビニル100%〈DL〉																											
クッション材		ウレタンフォーム																											

「家庭用品品質表示法」にもとづく表示

保証の明細

この度はイトーキ製品をお買上げいただき、誠にありがとうございます。お使いの弊社製品が、取扱説明書、本体貼付のラベル等の注意書による
正常なご使用状態のもとで故障した場合、下記保証期間をご参照のうえ、お買上げ販売店へご連絡ください。

■保証項目

- 保証期間は、「一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)」のガイドラインに準拠して、
お買上げの日から下記の年限とさせていただきます。

1年保証	外観表面仕上げ	塗装・張地(皮革を含む)の変色、褪色、磨耗
2年保証	機 能	イスの回転・キャスター
3年保証	構 造 部 材	座部・背もたれ部・脚部の構造部材

※保証項目は、各機種共通とさせていただきます。

- 保証期間経過後の修理については、有料とさせていただきます。

- 保証期間内でも以下の場合は有料とさせていただきます。
- ・取扱説明書や貼付ラベル等に従って使用されていない場合の故障または破損。
 - ・中古品、第三者からの譲渡品・転売品の故障または破損。
 - ・異常な環境下(高温・多湿など)でのご使用や保管による故障または破損。
 - ・天然材料(木・革など)における色調、光沢等の質感の違い。
 - ・お客様による納品後の移動や運搬による故障または破損。

■保証書の発行

別途、保証書がご入用の場合は、お買求め先の弊社担当者にお申しつけください。

■保証対象外の場合

- 火災・天災による故障または破損。
●改造またはご使用者の責任に帰すると認められる故障または破損。

■部品の保有期間について

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後5年間です。(エコマーク対象品は10年間です。)

※仕様については予告なしに変更する場合があります。

■取扱説明書を紛失した場合

上記イトーキお客様相談センター、またはお買求め先の弊社担当者にお申しつけください。

■製品の廃棄について

不要になった製品の廃棄は、各種廃棄物処理業許可取得業者に依頼するなど法令に
したがった適切な廃棄処理をお願いいたします。

■製品と修理(修理の範囲・修理に必要な期間)に関するお問い合わせ

イトーキお客様相談センター ☎ 0120-164177 🌐 <https://www.itoki.jp/>

■JOIFA標準使用期間について

JOIFA標準使用期間: 注意喚起が目的で、耐用年数や保証期間ではありません。

一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)では、改正
消費生活用製品安全法的主旨に合わせ、一定の使用
条件(注)で、安全上支障なくご使用できる期間と
して、自主的に『JOIFA標準使用期間』を設定致し
ました。この期間は製品の無償保証期間とは異なります。
通常製品は右のバスタブ曲線が示すように、この期
間の末期から、経年劣化などによる故障が増大する
ことが考えられます。その場合に、点検・整備や部品交
換で継続使用いただくか、ご使用に耐えない場合には
買い換えをお勧めさせていただく場合も有ります。

JOIFA標準使用期間の終期は、製品に貼付されているラベルをご確認下さい。
製造年にJOIFA標準使用期間を加えた年の年末となります。

(注) 品目別の使用条件は、JOIFAのホームページ (<https://www.joifa.or.jp/>) を
ご覧下さい。

※保証期間及びJOIFA標準使用期間の内容につきましては、お客様の法律上の権利を
制限するものではありません。

